

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société Tricot & Stitch, au capital social de 1 000,00 €, dont le siège social est situé au 30 b rue des Fours Bannis – 27270 BROGLIE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bernay sous le numéro 953 815 123.

Ci-après dénommé, « le vendeur » ou « Madame BAGEA Christelle, gérante de la société Tricot & Stitch et gérant le site <https://www.tricotetstitch.fr/> »,

Et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.tricotetstitch.fr/>,

Dénommé ci-après, "l'acheteur" ou « le client ».

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Tricot & Stitch et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.tricotetstitch.fr/>, notamment pour toute commande effectuée à distance (mail, téléphone...) et tout achat effectué lors de salons, foires, festivals ou tout autre circuit de distribution et de commercialisation. L'acquisition d'un produit à travers le présent site ou tout autre moyen de vente implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.tricotetstitch.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Tricot & Stitch conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2 : Produits

Les produits proposés sur le site <https://www.tricotetstitch.fr/> de la société Tricot & Stitch, sont fabriqués de façon artisanale et vendus dans la limite des stocks disponibles. La société Tricot & Stitch se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (coloris, composition, poids, métrage...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.tricotetstitch.fr/> est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3 : Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Tricot & Stitch se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, ils sont facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 75 euros TTC et pour toute commande à retirer à l'Atelier, les frais de port sont offerts. Pour toute commande inférieure à 75 euros TTC, une participation aux frais d'expédition sera facturée à l'acheteur, déterminée lors de la commande sur le site <https://www.tricotetstitch.fr/> et selon le mode de livraison sélectionné ; soit par Mondial Relay, soit par le transporteur DPD ou Colissimo.

Les commandes livrées en dehors de France métropolitaine sont envoyées par Colissimo et les frais d'envoi sont déterminés lors de la commande, sur le site internet, selon le pays de livraison.

## Article 4 : Commande et modalités de paiement

Lors de la validation de la commande, l'acheteur devra s'identifier et fournir les informations demandées, puis cliquer sur paiement. La société Tricot & Stitch s'engage à traiter et expédier votre commande dans un délai de quinze jours à partir de la validation de votre commande. Le vendeur dispose d'un délai de quatre semaines pour toute demande de précommande, sauf indication contraire mentionnée sur la fiche produit sur le site internet <https://www.tricotetstitch.fr/>. A ces délais, s'ajoute celui du transporteur chargé de la livraison.

La société Tricot & Stitch propose à l'acheteur de commander et régler ses produits, soit par un **paiement sécurisé, PayPal au comptant ou PayPal en 4 fois soit par carte bancaire**. L'acheteur sélectionne le(s) produit(s) qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'ensemble des informations et l'adresse de livraison. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix et doit prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente, puis il est invité à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PayPal ou de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte PayPal ou par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Tricot & Stitch lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la société Tricot & Stitch, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 30 b rue des Fours Bannis – 27270 BROGLIE ; soit dans l'espace « Contact » en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet à l'adresse suivante : <https://www.tricotetstitch.fr/contact>.

### **Article 5 : Réserve de propriété**

La société Tricot & Stitch conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

### **Article 6 : Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes peuvent être livrées par Mondial Relay, DPD ou par La Poste, en colissimo, pour les livraisons hors de France. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Tricot & Stitch. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 7 : Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, écheveau non bobiné...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

### **Article 8 : Garantie**

Tous les produits fournis par la société Tricot & Stitch bénéficient de la garantie légale prévue par les articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Tricot & Stitch qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Les écheveaux de laine sont teints artisanalement. De ce fait, chaque écheveau est unique et sera légèrement différent des autres écheveaux du même coloris. Ceci ne représente pas un défaut de teinture mais une caractéristique du produit.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Tricot & Stitch - 30 b rue des Fours Bannis – 27270 BROGLIE, dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9 : Responsabilité**

La société Tricot & Stitch, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10 - Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.tricotetstitch.fr/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Tricot & Stitch. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 12 : Traitement des données à caractère personnel**

La société Tricot & Stitch s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Tricot & Stitch - 30 b rue des Fours Bannis – 27270 BROGLIE.

## **Article 13 : Juridiction compétente**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d'Évreux.